

各 会 員 殿

公益財団法人 宮崎県私学振興会
理事長 添田昌邦
(公印省略)

令和2年度パワーアップ研修「接遇の基本」の参加について（募集）

宮崎県私学振興会では、能力開発型研修の充実・強化を図るため、「パワーアップ研修」を行っております。令和2年度においては「接遇の基本」と「コーチング」の2回の研修を行います。

今回「接遇の基本」を下記のとおり行いますので、各校(園)1名以上のご出席をお願いします。

なお、準備の都合上、別添用紙で出席者を9月25日(金)までにご回答ください。(FAX可)

また、感染症対策として、広めの会場を使用し、最大50名とさせていただきます。

但し、感染拡大の状況次第では、開催中止の可能性もあります。

記

1. 開催日時 令和2年10月14日(水)
午後1時30分～午後4時30分
《 受付 午後1時00分～ 》
2. 開催場所 宮崎観光ホテル 東館3F「碧 耀」
宮崎市松山1-1-1
TEL 0985-27-1212
3. 講 師 接遇マナーインストラクター
米岡 光子 氏
4. テー マ 「接遇のキホン、…共感的コミュニケーション力を磨く」
～ 聴いて、話して、人とつながる ～
5. 研修主旨 仕事の現場で、コミュニケーション(接遇)の力が必要のことは言うまでもありません。しかし、今コロナウイルスの影響で相手に近づくことが難しい状態にあります。相手と距離をとる、マスクを必ずつける等々、その中にあっても人間関係を即座につくり、信頼されなければならないのです。一層コミュニケーションの質を高める必要があります。“きく”、話す、電話応対の基本を確認いたしましょう。

6. 対象者 会員校の教職員

7. 受講料 一人当たり 500円

米岡 光子 講師の主なプロフィール

- 短大・専門学校の非常勤講師をはじめ、民間企業・病院・福祉施設・団体職員の接遇研修、レベルアップセミナーなどの講師を務められている。

※ 参考までに、今後の振興会主催研修会の日程(予定)をお知らせします。

- ・ 「パワーアップ研修会」 令和2年11月12日(木) 13:30～
コーチング 講師 島原 竜一 氏
人材育成コンサルタント
- ・ 「会計基準研修会」 令和2年12月4日(金) 13:30～
講師 三浦 洋司 氏
公認会計士
- ・ 「管理者研修会」 令和2年12月18日(金) 14:00～
講師 佐藤 寿美 氏
宮崎県立芸術劇場 理事長兼館長

※新型コロナウイルス感染症対策のため、下記の注意事項へのご配慮をお願いします。

(注意事項)

- ① 体調のすぐれない方のご出席はご遠慮ください。
- ② マスクを持参してください。
- ③ 手洗い、消毒等の徹底をしてください。

「パワーアップ研修会」出欠届

【接遇のキホン】

日 時 令和2年10月14日(水)
午後1時30分～4時30分
会 場 宮崎観光ホテル 東館 3F

学 校 名 ()
幼稚園名

※ 出席します。

出席者 職 名 ・ 氏 名

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

※ 欠席します。

《 回答先 》

公益財団法人宮崎県私学振興会

〒880-0867

宮崎市瀬頭2丁目5-2 スカイライト301

F A X 0 9 8 5 - 2 3 - 1 2 3 8

T E L 0 9 8 5 - 2 9 - 5 2 8 8